

Qualitätspolitik und Grundsätze

Wir bringen Menschen voran

Inhaltsverzeichnis

Politik und Grundsätze	1
Werte	1
Chancen und Verantwortung	1
Qualität	2
Unsere Leistungen	2
Integrationsmanagement.....	2
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	2
Teilnehmerinnen und Teilnehmer.....	3
Auftraggeber	3
Dienstleistungszentrum Hauswirtschaft.....	4
Nachhaltigkeit.....	4

Politik und Grundsätze

Als hundertprozentige Tochterunternehmung der Paulinenpflege Winnenden e.V. ist die ABQ Rems-Murr GmbH ein modernes Dienstleistungsunternehmen mit einer vielfältigen Aufgabenstellung.

Mit ihrer Abteilung Integrationsmanagement bietet die ABQ GmbH Dienstleistungen im Rahmen der Integration von Menschen auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt und haushaltsnahe Dienstleistungen und Service in ihrem Dienstleistungszentrum Hauswirtschaft an.

In unserem Unternehmen arbeiten Menschen mit und ohne Behinderung Hand in Hand zusammen.

Die professionelle Erbringung unserer Dienstleistungen sowie die Zufriedenheit unserer Kunden stehen an oberster Stelle und tragen zur Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens bei.

Werte

Chancen und Verantwortung

Es ist uns wichtig, Mitarbeitern eine Perspektive zu schaffen, eine Lebensgrundlage zu bieten und die Lebenssituation des Einzelnen zu berücksichtigen.

Qualitätspolitik und Grundsätze

Wertschätzung, Toleranz und Akzeptanz sind Teil unserer Arbeitsweise. Bei uns wird in echten Teams gearbeitet, in denen Stärken ausgebaut und gefördert werden.

Ein systematisches Konzept der Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erweitert die Kompetenz und sichert dadurch die Qualität der Arbeit und der Auftragserfüllung.

Wir betrachten unsere Kunden als Kooperationspartner auf Augenhöhe. Die Zusammenarbeit ist von professioneller Arbeitsweise geprägt und ermöglicht beiden Seiten den Erfolg.

Qualität

Wir verfügen über folgende Zertifikate und erneuern diese beständig

- ISO 9001:2015 und MAAS-BGW (integrierter Arbeitsschutz)
- AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung)

Fachlich geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für qualitativ hochwertige Arbeit. Wir sehen uns in der Verantwortung mit einer Vorreiterrolle, als sozialer Betrieb mit offenen Strukturen die Weiterentwicklungsmöglichkeiten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern.

Dies steht im Einklang mit der verantwortungsvollen und konsequenten Umsetzung der Kundenaufträge nach bester Fachlichkeit und Professionalität. Als modernes Unternehmen streben wir danach, uns stets weiterzuentwickeln und dabei moderne Verfahren und Technik in den Prozessen einzubeziehen, um unsere Professionalität zukunftsfähig weiterzuentwickeln.

Wir stehen in engem partnerschaftlichen Kontakt mit unseren Kunden und nutzen jede Rückmeldung als Möglichkeit der kontinuierlichen Entwicklung.

Unsere Leistungen

Integrationsmanagement

Die Erschließung und Entwicklung beruflicher Perspektiven für Jugendliche und Erwachsene stellt den wichtigsten Bestandteil unseres Leistungsspektrums im Integrationsmanagement dar.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Als AZAV zertifizierter Träger verfügt die ABQ über langjährig ausgebaute Netzwerkkontakte auf dem Ausbildungs- und Arbeitsmarkt sowie über fundiertes Fach- und Erfahrungswissen bezogen auf die Eingliederung unterschiedlicher Zielgruppen in das Erwerbsleben.

Wir haben hohe Ansprüche an die Qualität unserer Arbeit und entwickeln unsere Kompetenzen durch Fort- und Weiterbildung stetig weiter.

Qualitätspolitik und Grundsätze

Unsere Mitarbeiter überzeugen durch Fachlichkeit und Flexibilität und erarbeiten in multiprofessionellen Teams gemeinsam mit den Teilnehmenden individuelle Lösungen. Wenn wir erkennen, dass darüber hinaus Unterstützung durch weitere Fachstellen notwendig ist, beziehen wir diese durch unser Kooperationsnetzwerk mit ein und koordinieren und vermitteln die Kontakte. Auf Wunsch begleiten wir die Teilnehmenden auch zu schwierigen Terminen.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Wir bieten und entwickeln bedarfsgerechte Angebote zur Beratung, Orientierung, Vermittlung und beruflichen Rehabilitation.

Unsere Angebote fördern das Erlernen von Grundlagen- und berufsbezogenem Wissen sowie von bewerbungsrelevanten Fähigkeiten. Soziales Lernen und die Entfaltung der persönlichen Fähigkeiten bilden hierbei den Schwerpunkt.

Unsere kleinschrittigen und handlungsorientierten Angebote stimmen wir auf die individuellen Bedarfslagen von Menschen mit und ohne Behinderungen ab.

Wir begegnen unseren Teilnehmenden mit einer wertschätzenden Grundhaltung und sehen sie in ihrer Individualität, mit all Ihren Kompetenzen. Unsere Arbeit ist an den Maximen der Einzigartigkeit und Entwicklungsfähigkeit eines jeden Menschen ausgerichtet. Er hat ein Recht auf Teilhabe an der Gesellschaft und darauf, dass ihm respektvoll begegnet wird.

Menschen mit sozialer Benachteiligung und ihrer individuellen Beeinträchtigung unterstützen wir bei sozialer und beruflicher Teilhabe im Sinne einer erfolgreichen Integration.

Kulturelle Vielfalt betrachten wir als Bereicherung unserer Arbeit und gestalten diese konstruktiv mit.

Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen stets die Teilnehmenden mit ihren Bedürfnissen und Möglichkeiten, die wir kontinuierlich im Weiterentwicklungsprozess begleiten.

Auftraggeber

Die Abteilung Integrationsmanagement der ABQ, ist langjähriger Partner und Dienstleister für die Agentur für Arbeit und das Jobcenter. Gemeinsam mit den Akteuren des Arbeitsmarktes entwickeln und gestalten wir Wege für unterschiedliche Zielgruppen, die einen Übergang in den Arbeitsmarkt ermöglichen. Im Kontakt mit unseren Netzwerkpartnern und den lokalen Akteuren des Arbeitsmarktes nutzen wir unsere Kompetenz und Erfahrung, um Bildungs- und Beschäftigungsmöglichkeiten für unsere Zielgruppen zu gestalten und zu erweitern. Wir pflegen insbesondere enge Kontakte zu Arbeitgebern und den im Landkreis vorgehaltenen Unterstützungsangeboten.

Die Angebote des Integrationsmanagements richten sich an Menschen mit und ohne Behinderung. Die individuellen Bedarfe ermitteln wir gemeinsam mit den Teilnehmenden, Auftraggebern und Netzwerkpartnern. Unsere fundierten Erfahrungen und Kompetenzen in der Ausgestaltung von Angeboten für Menschen mit Behinderungen bringen wir stets in unsere Arbeit mit ein.

Qualitätspolitik und Grundsätze

Wir entwickeln gemeinsam Ziele, die sich an den individuellen Bedarfen der Teilnehmenden ausrichten. Um diese Ziele zu erreichen, ist uns eine vertrauensvolle und tragfähige Beziehung zu den Teilnehmenden und unseren Auftraggebern wichtig.

Dienstleistungszentrum Hauswirtschaft

Das Dienstleistungszentrum Hauswirtschaft leistet professionelle Dienstleistungen der Gebäudereinigung, Tätigkeiten im Fahrdienst, Servicetätigkeiten, z.B. in Schulmensen sowie haushaltsnahe Dienstleistungen.

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit im Bezug auf verantwortungsvollen Einsatz von Reinigungsmitteln und andere Verbrauchsgütern steht selbsterklärend für die Verantwortung unseres zeitgemäßen Unternehmens. Dabei werden Gefahrenstoffe auf ein sinnvolles Mindestmaß reduziert und moderne Reinigungsverfahren eingesetzt.

Es ist uns bewusst, dass unsere Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft über die Unternehmensgrenzen hinaus und in die Lieferkette hineinreicht. Wir achten darauf, was uns gesund erhält und schaffen sichere und gesunde Arbeitsbedingungen.

Ebenso stellen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter keine Ressourcen dar, sondern kompetente Persönlichkeiten, die ihren Teil zum Erfolg des Unternehmens beitragen. Daher ist es ebenso Ziel des Unternehmens als Ausbilder, qualifiziertes Fachpersonal für die Zukunft zu stellen. Wir bilden aus.

Ziel ist es auch, den Kontakt zwischen der ABQ Rems-Murr GmbH und dem Kunden, nachhaltig zu gestalten und zu verbessern. Durch den Einklang der zufriedengestellten Kundenbedürfnisse und der bedachten unternehmerischen Umsetzung des Auftrags erzielen wir eine wirtschaftliche Nachhaltigkeit.
