

## Qualitätspolitik und Grundsätze

---

### Wir bringen Menschen voran

#### Politik und Grundsätze

Als hundertprozentige Tochterunternehmung der Paulinenpflege Winnenden e.V. ist die ABQ Rems-Murr GmbH ein modernes Dienstleistungsunternehmen mit einer vielfältigen Aufgabenstellung.

Die professionelle Erbringung unserer Dienstleistungen sowie die Zufriedenheit unserer Kunden stehen an oberster Stelle und tragen zur Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens bei.

#### Werte

##### Chancen und Verantwortung

Es ist uns wichtig, Mitarbeitern eine Perspektive zu schaffen, eine Lebensgrundlage zu bieten und die Lebenssituation des Einzelnen zu berücksichtigen.

Wertschätzung, Toleranz und Akzeptanz sind Teil unserer Arbeitsweise. Bei uns wird in echten Teams gearbeitet, in denen Stärken ausgebaut und gefördert werden.

Ein systematisches Konzept der Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erweitert die Kompetenz und sichert dadurch die Qualität der Arbeit und der Auftragserfüllung.

Wir betrachten unsere Kunden als Kooperationspartner auf Augenhöhe. Die Zusammenarbeit ist von professioneller Arbeitsweise geprägt und ermöglicht beiden Seiten den Erfolg.

#### Qualität

Wir verfügen über folgende Zertifikate und erneuern diese beständig

- ISO 9001:2015 und MAAS-BGW (integrierter Arbeitsschutz)

Fachlich geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für qualitativ hochwertige Arbeit. Wir sehen uns in der Verantwortung mit einer Vorreiterrolle, als sozialer Betrieb mit offenen Strukturen die Weiterentwicklungsmöglichkeiten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern.

Dies steht im Einklang mit der verantwortungsvollen und konsequenten Umsetzung der Kundenaufträge nach bester Fachlichkeit und Professionalität. Als modernes Unternehmen streben wir danach, uns stets weiterzuentwickeln und dabei moderne Verfahren und Techniken in den Prozessen einzubeziehen, um unsere Professionalität zukunftsfähig weiterzuentwickeln.

Wir stehen in engem partnerschaftlichen Kontakt mit unseren Kunden und nutzen jede Rückmeldung als Möglichkeit der kontinuierlichen Entwicklung.

---

## Qualitätspolitik und Grundsätze

---

### Unsere Leistungen

#### Dienstleistungszentrum Hauswirtschaft

Das Dienstleistungszentrum Hauswirtschaft leistet professionelle Dienstleistungen der Gebäudereinigung, Tätigkeiten im Fahrdienst, Servicetätigkeiten, z.B. in Schulmensen sowie haushaltsnahe Dienstleistungen.

#### Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit in Bezug auf verantwortungsvollen Einsatz von Reinigungsmitteln und andere Verbrauchsgütern steht selbsterklärend für die Verantwortung unseres zeitgemäßen Unternehmens. Dabei werden Gefahrenstoffe auf ein sinnvolles Mindestmaß reduziert und moderne Reinigungsverfahren eingesetzt.

Es ist uns bewusst, dass unsere Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft über die Unternehmensgrenzen hinaus und in die Lieferkette hineinreicht. Wir achten darauf, was uns gesund erhält und schaffen sichere und gesunde Arbeitsbedingungen.

Ebenso stellen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter keine Ressourcen dar, sondern kompetente Persönlichkeiten, die ihren Teil zum Erfolg des Unternehmens beitragen. Daher ist es ebenso Ziel des Unternehmens als Ausbilder, qualifiziertes Fachpersonal für die Zukunft zu stellen. Wir bilden aus.

Ziel ist es auch, den Kontakt zwischen der ABQ Rems-Murr GmbH und dem Kunden, nachhaltig zu gestalten und zu verbessern. Durch den Einklang der zufriedengestellten Kundenbedürfnisse und der bedachten unternehmerischen Umsetzung des Auftrags erzielen wir eine wirtschaftliche Nachhaltigkeit.

---